

## IL MANAGER COACH

### **OBIETTIVI**

Assumere oggi il ruolo di **manager coach** significa sviluppare quelle abilità e competenze proprie del coaching al fine di guidare i collaboratori alla scoperta degli aspetti inutilizzati del loro potenziale, stimolarli nell'individuazione di nuove soluzioni alle loro problematiche e monitorarne l'effettiva realizzazione. Il Manager Coach è colui che sa sviluppare i talenti dei suoi collaboratori con un effetto positivo a cascata sull'intera organizzazione.

Il Manager Coach, nel suo ruolo di facilitatore della crescita professionale dei suoi collaboratori li aiuta a:

- focalizzarsi sulle soluzioni;
- prendere decisioni importanti;
- raggiungere obiettivi sfidanti.
- definire, implementare e monitorare un piano d'azione.

Le opportunità per svolgere il ruolo di Manager Coach in azienda sono diverse: colloquio di valutazione delle prestazioni, negoziazione di obiettivi, sviluppo e supervisione di progetti, gestione delle riunioni, gestione di situazioni di crisi, recruiting, ...

Gli obiettivi generali perseguiti da questo percorso formativo sono:

- ✓ Acquisire una conoscenza pratica delle competenze del manager coach al fine di sviluppare il potenziale, la motivazione e la performance dei propri collaboratori.
- ✓ Imparare ad implementare nella propria attività lavorativa, i principi, gli strumenti e le competenze del manager coach.

### **DESTINATARI**

Dirigenti e manager che desiderano scoprire le potenzialità del coaching ed iniziare ad applicarlo in azienda.

### **PROGRAMMA**

- Il manager coach: verso un nuovo stile di leadership
- Il ruolo e gli obiettivi del manager coach in azienda
- Quando essere un manager coach?
- Il coaching come strumento di motivazione e di crescita dei propri collaboratori
- La gestione delle fasi di una sessione di coaching
- L'arte di dare un feedback costruttivo
- Le domande potenti nel colloquio di coaching
- I pilastri dell'ascolto attivo
- Superare i timori del neo manager coach
- Come proporre il coaching ad un collaboratore
- Piano d'azione personale

### **Metodologia:**

La formazione d'aula si basa sul modello di apprendimento di Kolb detto "esperienziale". La parte di esercitazioni attiva è di circa l'80% sul totale delle ore svolte in aula. Ogni partecipante, partendo dalla sua esperienza concreta, avrà la possibilità di individuare nuove strategie e provare nuove varianti di comportamento da applicare nella sua pratica lavorativa, attuando così un processo "su misura" di sviluppo del ruolo.

**DATE:** 3 e 7 maggio 2010

**DOCENZA:** D.ssa Sheyla Rega – Partner Lody srl

**Lody srl**

Tel: 035 4933314/ Fax: 035 4931577

**Sedi operative:** Milano – Roma – Bergamo – Bologna

E-mail: [info@lody.it](mailto:info@lody.it) - Sito web: [www.lody.it](http://www.lody.it)